



ПРАВИЛА ВОДНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНОГО КОМПЛЕКСА «ЯХОНТ-ПЛЮС»

1. ОПЛАТА УСЛУГ

- стоимость пользования водно-оздоровительным комплексом оплачивается по прейскуранту, кратное 1 часу, в зависимости от времени суток, выходных и праздничных дней, количества посетителей. Время посещения оплачивается с начала времени заказа, независимо от фактического прибытия клиента;
- оплата производится у администратора на ресепшн, после подтверждения заказа, а также при посещении сауны;
- время на одевание входит в стоимость оплаченного времени посещения;
- услуги сауны оплачиваются перед началом сеанса;
- продление времени оплачивается по факту;
- в стоимость услуг по аренде сауны входит простыня, полотенце, шапочка, шампунь, пользование всеми электроприборами, бассейном;
- отдельно оплачиваются одноразовые тапочки;
- при оплате услуг и товаров администратор обязан выдать чек;

2. ПРАВИЛА ПРЕДВАРИТЕЛЬНОГО ЗАКАЗА

- для предварительного бронирования по телефону, необходимо указать желаемое время, дату посещения, количество человек и оставить администратору работоспособный контактный телефон. Для гарантированного посещения в забронированное время необходимо внести залог до дня посещения сауны в размере 1000 рублей, при отсутствии залога претензии по времени посещения не принимаются;
- при отказе от сеанса менее чем за 12 часов предоплата не возвращается;
- без работоспособного контактного телефона и залога, бронирование услуги не гарантируется;

3. ПРАВИЛА ПОСЕЩЕНИЯ

Настоящие правила разработаны в соответствии с Законом «О защите прав потребителей», «Правил бытового обслуживания населения» и регулируют отношения между потребителем — гражданином, имеющим намерение заказать, либо заказывающим и использующим услуги исключительно для личных, семейных и иных нужд.

1. Клиент может посетить сауну после предварительного заказа и 100% оплаты согласно прейскуранта.
2. Время сеанса начинается и подлежит оплате с момента начала заказа, независимо от фактического прибытия Клиента в сауну.
3. Клиент несет ответственность за сохранность и порчу имущества или оборудования. В случае порчи составляется акт, и Клиент оплачивает полную стоимость испорченного имущества или оборудования через кассу комплекса, а также может взиматься оплата в размере примерной стоимости ремонта.
4. При обнаружении каких-либо дефектов до начала сеанса, Клиент обязан незамедлительно сообщить администратору или техническому персоналу об этом.

5. Клиент обязан соблюдать чистоту и порядок в помещении сауны. Посетителям желательно находиться в специальной обуви для соблюдения требований собственной гигиены. **Курение запрещено.**
7. Администрация комплекса не несет ответственности за личные вещи Клиента (драгоценности, часы, деньги и т.д.) во время посещения сеанса.
8. Клиент обязан покинуть сауну после окончания сеанса. За превышение времени пребывания в сауне вносится доплата за каждый последующий час вперед.
9. Клиент может продлить время пребывания в сауне, известив об этом администратора и оплатив последующий сеанс, если время последующего сеанса остается свободным.
10. Клиенты должны уважительно относиться к обслуживающему персоналу, лицам ответственным за соблюдение порядка.
11. Дети до 14 лет должны находиться в сауне только в сопровождении взрослых!

Все клиенты при пользовании услугами в сауне несут ответственность за себя и своих детей!

4. ЗАПРЕЩАЕТСЯ

1. Вход в сауну Лицам, находящимся в состоянии алкогольного и наркотического опьянения!
2. Оставлять детей дошкольного и младшего школьного возраста в бассейне и сауне без сопровождения взрослых;
3. Посещение сауны для клиентов с противопоказаниями: злокачественные новообразования как на мягких, так и на костных тканях, острая фаза воспалительных процессов, заболевания сердца, эпилепсия, шизофрения;
4. Прыгать в бассейн с бортика;
5. Использовать в парной веники;
6. Использовать в парной крема, скрабы, масла.
7. Использовать моющие средства в стеклянной таре;
8. Лить масляные и другие вещества на электрические тэны;
9. Распылять в сауне аэрозольные жидкости;
10. Совершать действия несущие прямую или косвенную опасность жизни человека.

Недобросовестным и нарушающим правила посещения саун клиентам администрация вправе отказать в последующих посещениях сауны. При нарушении правил поведения и пользования сауной, а также вынужденном удалении посетителя из сауны денежное возмещение за неиспользованное время не производится.

В случае ненадлежащего поведения Клиента и отказа выполнить требования обслуживающего персонала об освобождении помещения сауны Администратор вправе вызвать наряд полиции.

Оплатив услугу, Клиент дает согласие на соблюдение правил и несет полную ответственность за их нарушение в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ.

Ваши замечания и пожелания по работе водно-оздоровительного комплекса можете высказать по контактному телефону (391) 256-67-67